



**Qualitäts- und
Umweltpolitik**
der BÜCHL Gruppe

Qualitäts- und Umweltpolitik der BÜCHL Gruppe

Präambel

Die BÜCHL Gruppe steht für zuverlässige Qualität, innovative Lösungen, mutiges Handeln und Verantwortung für Mensch und Umwelt. In den Geschäftsfeldern Recycling und Entsorgung, Forschung, Planung und Beratung sowie Erzeugung erneuerbarer Energien arbeiten wir jeden Tag an unserer **Mission: Lösungen für eine nachhaltige Kreislaufwirtschaft**.

Von der ersten Idee bis zur Umsetzung finden wir die bestmögliche Lösung für unsere Kunden und für die Umwelt. Das Familienunternehmen in dritter Generation hat sich im Laufe der Jahrzehnte zu einem Know-how-Führer und Innovationstreiber in der Kreislaufwirtschaft entwickelt.

Das **Firmenmotto „eine Idee voraus“** prägt die Unternehmenskultur.

Durch konsequenten betrieblichen Umweltschutz reduzieren wir kontinuierlich die durch unsere Geschäftstätigkeit verursachten negativen Auswirkungen auf die Umwelt. Unser eigener Anspruch an Qualität und Innovation treibt uns an, immer besser zu werden. Die eingeführten Managementsysteme helfen uns dabei, diese Ansprüche in die Praxis umzusetzen. Die Managementsysteme werden an die jeweiligen operativen Tätigkeiten und Rahmenbedingungen angepasst und mit konkreten Maßnahmen untermauert.

Anwendungs- und Geltungsbereich

Die vorliegende Qualitäts- und Umweltpolitik gilt für die BÜCHL Gruppe mit all ihren Unternehmen, Einheiten und Bereichen mit Mehrheitsbeteiligung. In ausgewählten Tochtergesellschaften werden die eingeführten Managementsysteme zudem von externer Stelle auditiert und zertifiziert.

Zur familiengeführten BÜCHL Gruppe gehören mehrere Unternehmen, die Dienstleistungen in den Geschäftsfeldern Recycling und Entsorgung, Forschung, Planung und Beratung sowie Erzeugung erneuerbarer Energien erbringen (siehe dazu <https://www.buechl-gruppe.de/unternehmen/> sowie <https://www.buechl-gruppe.de/hu/a-vallalat/>).

Die Qualitäts- und Umweltpolitik ist auf folgenden Homepages der BÜCHL Gruppe abrufbar:

- <https://www.buechl-gruppe.de>
- <https://www.buechl.hu>

Unsere Geschäftstätigkeit und deren Qualitäts- und Umweltaspekte

Als in der Kreislaufwirtschaft tätiges Unternehmen besteht unser Dienstleistungsportfolio aus der Beratung von Kunden zu Abfallkonzepten, der Trennung, der Sammlung, der Behandlung und dem Recycling von Abfällen sowie der Erzeugung von Sekundärrohstoffen und Energie. Zudem entwickeln wir ganzheitliche Nachhaltigkeitskonzepte für unsere Kunden. Unser Anspruch ist es, qualitativ hochwertige und umweltgerechte Dienstleistungen zu erbringen. Wir setzen auf transparente Prozesse, präzise Arbeitsanweisungen und kontinuierliche Prozesskontrollen, um gleichbleibend und durchgängig höchste Qualität sicherzustellen.

Durch unsere Geschäftstätigkeit haben wir auch negative Auswirkungen auf die Umwelt, für die wir Verantwortung übernehmen. Die Erbringung unserer Leistungen ist u.a. durch die Logistik und das Betreiben unserer Anlagen mit einem hohen Kraftstoff- und Energieverbrauch verbunden. Damit stoßen wir zum Beispiel klimarelevante Emissionen aus.

So liegt ein Fokus im Bereich Dekarbonisierung beispielsweise auf der Steigerung der Energieeffizienz in den Recyclinganlagen und beim intelligenten Einsatz der Fahrzeuge sowie auf der Nutzung alternativer und regenerativer Energiequellen. Wir berechnen und berichten regelmäßig unseren Ausstoß an Treibhausgasemissionen, um Transparenz zu schaffen und gezielte Maßnahmen zur Verbesserung abzuleiten.

Qualität und Nachhaltigkeit gehen bei uns Hand in Hand.

Mit unseren Aktivitäten beeinflussen wir maßgeblich die Entsorgung, Aufbereitung und Verwertung von Abfällen sowie die Generierung von Sekundärrohstoffen und Energie. Durch hohe Qualitätsstandards bei der Beratung unterstützen wir unsere Kunden dabei, Abfälle zu vermeiden und die Rückgewinnung wertvoller Rohstoffe zu maximieren. Dies trägt nicht nur zur Einsparung von Ressourcen bei, sondern auch zur Stärkung der Kreislaufwirtschaft insgesamt. Um diese Ziele zu erreichen, stellen wir sicher, dass die Prozessqualität entlang der gesamten Wertschöpfungskette kontinuierlich überwacht und verbessert wird.

Ressourcen, die wir selbst zur Erbringung unserer Geschäftsaktivitäten benötigen bzw. beanspruchen, sind Boden (Flächen, Grundstücke), Wasser (für Reinigungs- und Sortierprozesse), Kraftstoffe (Diesel, Benzin, HVO100) sowie Strom, Erdgas und verschiedene Materialien (z.B. Stahlcontainer, Pressendraht, IT-Infrastruktur). Zur Sicherstellung der Qualität dieser Prozesse werden regelmäßig Qualitätskontrollen durchgeführt. Unsere Geschäftstätigkeit hat potenzielle Auswirkungen auf die Qualität von Luft, Wasser und Boden. Auch Lärmemissionen spielen beim Betrieb der Maschinen und Anlagen eine Rolle.

Um die Umwelt- und Qualitätsaspekte im Einklang zu halten, setzen wir auf ein integriertes Managementsystem. Durch regelmäßige Überprüfungen und interne Audits stellen wir sicher, dass sowohl unsere Umwelt- als auch unsere Qualitätsziele erreicht werden. Dabei streben wir an, die Effizienz, Produktivität und Kundenzufriedenheit gleichermaßen zu steigern und einen maßgeblichen Beitrag zu einer nachhaltigen Kreislaufwirtschaft zu leisten.

Grundsätze und Strategie

In unseren Unternehmensgrundsätzen und in unserer Strategie sind die Themen Umweltschutz und Qualität fest verankert (siehe hierzu <https://www.buechl-gruppe.de/unternehmen/#strategie>). Der Schutz der Umwelt, die Schonung der natürlichen Ressourcen sowie die Sicherstellung höchster Qualität und die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse haben in unserem Unternehmen höchste Priorität. Bei der Durchführung unserer Geschäftstätigkeit ist die Einhaltung aller gesetzlichen und normativen Anforderungen sowie sonstiger Verpflichtungen elementar. Durch unser Kerngeschäft leisten wir einen Beitrag zum dauerhaften Schutz der Umwelt und des Klimas. Unsere negativen Auswirkungen auf die Umwelt werden wir durch entsprechende Maßnahmen systematisch reduzieren.

Unsere integrierte Strategie für Qualität und Umwelt gliedert sich in drei zentrale Ebenen, in denen Qualitäts- und Umweltaspekte eine tragende Rolle spielen:

- **Standards in der Firmengruppe** (z. B. Strategie, Qualität, Umweltschutz)
- **Prozesse und Verfahren** (z. B. Managementsysteme für Qualität und Umwelt im operativen Betrieb)
- **Produkt-, Dienstleistungs- und Ressourcenmanagement** (z. B. Sicherstellung der Produkt- und Dienstleistungsqualität, Angebote für den Umweltschutz unserer Kunden, Abfallmanagement, Ressourceneffizienz sowie Lieferanten- und Kundenmanagement)

Wir streben eine kontinuierliche Messung und Verbesserung unserer Umwelt- und Qualitätsleistungen an. Dies betrifft beispielsweise unseren Energieverbrauch, die Energieversorgung, den Kraftstoffverbrauch, die CO₂-Emissionen, den Rohstoff- und Materialeinsatz sowie die Prozessgestaltung. Gleichzeitig messen und optimieren wir die Prozessstabilität, die Einhaltung von Lieferterminen, die Qualität unserer Dienstleistungen sowie die Zufriedenheit unserer Kunden. Wir setzen auf einen verantwortungsbewussten Umgang mit Ressourcen und Materialien. Wir vermeiden Fehler, Verschwendung und Nacharbeit durch vorausschauendes und geplantes Handeln. Darüber hinaus tragen wir durch unsere Dienstleistungen im Bereich des Abfall- und Ressourcenmanagements sowohl zur Verbesserung der Umweltsleistung als auch zur Steigerung der Prozess- und Produktqualität bei unseren Kunden bei.

Folgende Leitsätze geben unserer integrierten Qualitäts- und Umweltpolitik einen Rahmen:

- **Ganzheitlich nachhaltig und exzellent:** Für unsere Firmengruppe sind Nachhaltigkeit und Qualität in einem ganzheitlichen Konzept verbunden, das nicht nur die Einhaltung von Normen umfasst, sondern auch die Themen Umwelt, Energie und soziale Verantwortung. Unser interdisziplinäres Team für das integrierte Managementsystem, kurz IMST, das direkt an die oberste Leitung der Firmengruppe berichtet, professionalisiert und verbessert stetig dieses Konzept.
- **Eine Idee voraus:** Unser Ziel ist es, mit innovativen Lösungen die Zukunftsfähigkeit unserer Dienstleistungen zu sichern und zur nachhaltigen Entwicklung der Gesellschaft beizutragen. Durch die Entwicklung und Umsetzung neuer Ideen sowie durch vorausschauendes und innovatives Handeln steigern wir kontinuierlich die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sowie unsere Umweltsleistung und die unserer Kunden.
- **Kundenzufriedenheit:** Wir beraten und betreuen unsere Kunden stets mit dem Ziel, qualitativ hochwertige, gesetzeskonforme, wirtschaftlich effiziente und ökologisch nachhaltige Lösungen umzusetzen. Wir achten dabei auf höchste Qualitätsstandards sowie den Einsatz bestmöglicher technischer Verfahren.
- **Miteinander und gemeinsam:** Die Ziele unseres integrierten Managementsystems für Qualität und Umwelt können nur durch die aktive Mitwirkung aller Mitarbeitenden sowie die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden umgesetzt werden. Wir informieren, motivieren und befähigen unsere Mitarbeitenden, Kunden und Partner, eine gemeinsame Qualitäts- und Umweltkultur zu fördern und aktiv zu leben.

Ziele und Maßnahmen

Im Rahmen unseres integrierten Managementsystems haben wir eine Ziele- und Feinzielematrix für die Firmengruppe aufgesetzt, die alle bestehenden Ziele in den Bereichen Unternehmensführung, Qualität, Umwelt, Personal, Arbeitssicherheit, Datenschutz, Informationssicherheit und Gemeinwesen umfasst. Die strategischen Ziele werden von der obersten Leitung festgelegt und von den Geschäftsführern der Firmeneinheiten auf operativer Ebene in Feinziele überführt. Das Dokument wird im firmenübergreifenden Dokumentenmanagementsystem easyQM gelenkt und allen Mitarbeitenden zur Verfügung gestellt

Maßnahmen werden auf operativer Ebene in den jeweiligen Firmeneinheiten auf Basis der definierten Feinziele abgeleitet. Das Integrierte Managementsysteme-Team (IMST) überprüft die Durchführung

und die Nachverfolgung der Maßnahmen in regelmäßigen Abständen beispielsweise in Form von internen Audits. Auf diese Weise wird eine kontinuierliche Verbesserung in der BÜCHL Gruppe gewährleistet.

Verantwortung, Umsetzung und Kontrolle

Die oberste Verantwortung zur Umsetzung der Qualitäts- und Umweltpolitik liegt beim CEO der BÜCHL Gruppe, insbesondere im Hinblick auf die Festlegung von strategischen Leitplanken und Zielen. Die operative Umsetzung und Nachverfolgung der aus den Feinzielen abgeleiteten Maßnahmen obliegt der jeweiligen Geschäftsführung der einzelnen Tochtergesellschaften. Durch eine risikobasierte und prozessorientierte Vorgehensweise erkennen wir frühzeitig Schwachstellen und treiben die kontinuierliche Verbesserung aktiv voran.

Die Unternehmenspolitik ist allen Mitarbeitenden der Büchl Gruppe bekannt und jederzeit zugänglich.

Meldeverfahren und Anlaufstellen

Verstöße gegen die Qualitäts- und Umweltpolitik oder Vorschläge zur Verbesserung können jederzeit anonym per E-Mail (identity@buechl.de bzw. identity@buechl.hu) oder Hinweisgeber-Hotline (Deutschland: +49 841 9646 195 bzw. Ungarn: +36 20 559 7001) gemeldet werden. Dieses Meldeverfahren ist auch fester Bestandteil unseres Code of Conduct und Code of Conduct für Geschäftspartner.

Zusammenarbeit mit Stakeholdern

Durch den regelmäßigen Austausch mit unseren Stakeholdern nehmen wir deren Erwartungen an die BÜCHL Gruppe auf und berücksichtigen diese in unserer strategischen Ausrichtung. Über unsere regelmäßige Nachhaltigkeitsberichterstattung informieren wir transparent über Fortschritte und Entwicklungen. Die Interessen unserer Anspruchsgruppen sind in unserer internen Qualitätsmanagement-Software dokumentiert. Darüber hinaus sind unsere interessierten Parteien firmenspezifisch in unserem Dokumentenmanagementsystem easyQM erfasst und einsehbar.

Es ist uns ein wichtiges Anliegen, Ideen, Verbesserungsvorschläge, Anregungen und konstruktive Kritik auch von externer Seite zu erhalten – nur so können wir uns kontinuierlich weiterentwickeln und verbessern.

E-Mail: nachhaltigkeit@buechl.de

Verwandte und ergänzende Dokumente

Extern (auf der Website) stehen zur Verfügung:

- House of Policies: <https://www.buechl-gruppe.de/unternehmen/#downloads>
- Unternehmensgrundsätze der BÜCHL Gruppe:
<https://www.buechl-gruppe.de/wp-content/uploads/2024/12/Unternehmensgrundsätze-BUECHL.pdf>
- Code of Conduct für Geschäftspartner:
https://www.buechl-gruppe.de/wp-content/uploads/2025/06/Verhaltensgrundsätze_Code-of-Conduct-fuer-Geschaeftpartner_BUECHL_V3.0_April-2024.pdf

Intern zur Verfügung stehen:

- Ziелеmatrix
- Interessierte Parteien
- Chancen und Risiken
- Organigramm
- Prozesslandkarte (PLK) der BÜCHL Gruppe
- Verfahrensanweisung für das Integrierte Managementsystem Team (IMST)

BÜCHL Gruppe
c/o BÜCHL Verwaltungs GmbH
Robert-Bosch-Straße 1-5
85053 Ingolstadt

Telefon +49 841 9646-0
info@buechl.de
www.buechl-gruppe.de